

(h) Tillsyn

Auktorisationsnämnden utövar tillsyn genom att granska påstådda överträdelser av *Kriterierna för kvalitetsauktorisation (c)*.

Syftet med Utbildningsföretagens kvalitetsauktorisation är att påverka och höja kvalitetsnivån i branschen, varför tillsyn blir ett viktigt verktyg att säkerställa efterlevnad av kvalitetsauktorisationen.

Rutiner för handläggning av tillsynsärende

En tillsyn av ett företags kvalitetsauktorisation sker om Utbildningsföretagen får in en anmälan om överträdelse mot Utbildningsföretagens kvalitetsauktorisation, om brister upptäcks vid ett stickprov eller på annan förekommen anledning. Anmälan kan göras via formulär på Utbildningsföretagens hemsida.

Om överträdelsen upptäcks vid ett stickprov tas ärendet direkt upp i auktorisationsnämnden för rekommendation om åtgärd. I annat fall förbereder Utbildningsföretagens kansli ärendet genom att efter inkommen anmälan inhämta svaromål från det anmälda företaget och andra yttranden. Medlemsföretaget får 1 månad på sig att inkomma med svaromål. Därefter tas ärendet upp i auktorisationsnämnden.

Om auktorisationsnämnden i sin granskning kommer fram till att överträdelsen är att betrakta som en mindre avvikelse hanteras överträdelsen som en angelägenhet för medlemsföretaget och lämnas utan åtgärd.

Om överträdelsen visar på systematiska brister i förhållande till kvalitetsauktorisationen beslutar auktorisationsnämnden om en förnyad granskning av kvalitetsauktorisationen enligt ordinarie process för stickprov (se *Utbildningsföretagens återkommande granskning (g)*).

Åtgärder vid överträdelse

Om granskningen kommer fram till att det föreligger en överträdelse rekommenderar auktorisationsnämnden Utbildningsföretagens branschchef eller Utbildningsföretagens styrelse att besluta om åtgärder. Vilken åtgärd som väljs beror på överträdelsens art och omfattning. Den primära åtgärden vid överträdelse är rättelse. Övriga åtgärder är varning eller fråntagande av auktorisation.

Vid rättelse skall medlemsföretaget vidta åtgärder mot förseelsen. Auktorisationsnämnden följer sedan upp hur företaget hanterat förbättringsåtgärder i ärendet.

En varning utdelas vid allvarlig överträdelse och innebär att auktorisationen kan komma att återkallas om medlemmen gör sig skyldig till förnyad förseelse. Auktorisationsnämnden följer även här upp hur företaget hanterat förbättringsåtgärderna i ärendet genom särskild redovisning.

Fråntagande av auktorisation sker när det står klart att medlemmen inte uppfyller villkoren för kvalitetsauktorisering, så som vid grova systematiska fel, när ett företag inte kan anses funktionsdugligt eller avstår från att söka förnyad auktorisation.

Det är Utbildningsföretagens branschchef som beslutar om rättelse eller varning, medan beslut om fråntagande av auktorisation tas av Utbildningsföretagens styrelse.

Ett tillsynsärende som brist på verifierad åtgärd hos medlemsföretaget bordlagts tre gånger medför att auktorisationen dras in samt att medlemsföretaget sätts i karens 6 månader.

Begränsningar av auktorisationsnämndens granskning

Auktorisationsnämnden ersätter inte annan tvistelösning, såsom förhandlingsordningen på arbetsmarknaden eller offentliga organs myndighetsutövning. Auktorisationsnämnden har istället att förhålla sig till andra instansers avgöranden och har att bestämma i vilken utsträckning dessa ska tillmätas betydelse.

För auktorisationsnämndens behandling av tillsynsärenden gäller därför följande begränsningar:

- Auktorisationsnämndens prövar endast frågor som rör överträdelser mot kriterierna för kvalitetsauktorisering och tar inte upp ärenden som rör övriga villkor för medlemskap i Utbildningsföretagen, vilka hänvisas till Utbildningsföretagens kansli.
- Auktorisationsnämnden är inte skiljedomstol.
- Auktorisationsnämnden dömer inte ut ersättningar eller skadestånd.
- Auktorisationsnämnden prövar inte icke-medlemmars agerande.