

## ”BITRÄDESBESTÄMMELSER”

### FÖR UTBILDNINGSFÖRETAG VID BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Om Leverantören är personuppgiftsbiträde för behandlingen av personuppgifter inom ramen för den Utbildning som Leverantören ska utföra enligt Avtalet ska Biträdesavtalet tillämpas på behandlingen av personuppgifter. Kunden är i Biträdesavtalet personuppgiftsansvarig och Leverantören personuppgiftsbiträde.

Biträdesavtalet utgör bilaga till Avtalet. Om det förekommer motstridiga uppgifter i Biträdesavtalet och i Avtalet ingående allmänna leveransvillkor ska Biträdesavtalet ha företräde. Om det förekommer motstridiga uppgifter i Biträdesavtalet och Avtalet i övrigt, ska Avtalet ha företräde.

Parterna ska senast i samband med att Biträdesavtalet ingås säkerställa att Bilagan ”Specifikation över behandlingen av personuppgifter” är korrekt ifylld.

#### 1 DEFINITIONER

##### Avtalet

Det avtal med bilagor som träffats mellan Leverantör och Kunden om Utbildning.

##### Biträdesavtalet

Dessa biträdesbestämmelser och Bilagan ”Specifikation över behandlingen av personuppgifter” och de eventuella andra ändringar av dessa som följer specifikt av Avtalet.

##### Kundens Utrustning

Datorer och annan utrustning som ägs, hyrs eller leasas av Kunden eller dennes driftsleverantör.

##### Leverantörens utrustning

Datorer och annan utrustning som ägs, hyrs eller leasas av Leverantören eller dennes underleverantör.

##### Tillämplig Dataskyddslagstiftning

Med Tillämplig Dataskyddslagstiftning avses, om annat inte överenskommit särskilt, dataskyddsförordningen, dataskyddslagen i Sverige och Datainspektionens bindande föreskrifter och beslut som är tillämpliga på behandlingen av personuppgifter inom ramen för Biträdesavtalet.

##### Övriga begrepp

Övriga begrepp i dessa biträdesbestämmelser ska tolkas i enlighet med Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

#### 2 INSTRUKTIONER FÖR BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

2.1 Kunden är i egenskap av personuppgiftsansvarig ansvarig för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med Tillämplig Dataskyddslagstiftning. Kunden ansvarar för att Leverantören inte ska behandla andra kategorier av personuppgifter än sådana

som anges i Bilaga ”Specifikation över behandlingen av personuppgifter” och i däri angiven omfattning.

2.2 Leverantören, och varje person som är behörig att utföra arbete för dess räkning, åtar sig att endast behandla personuppgifter i enlighet med Kundens dokumenterade instruktioner, såvida inte Leverantören har en skyldighet enligt svensk eller europeisk lagstiftning att behandla personuppgifterna. I sådana fall ska Leverantören informera Kunden om detta innan behandlingen påbörjas i den mån det är tillåtet enligt aktuell reglering.

2.3 Med undantag för det som framgår av punkten 2.2 ovan, får Leverantören inte behandla personuppgifter för egna ändamål eller andra ändamål än de som framgår av Avtalet. Leverantören ska ha rätt att behandla personuppgifter i syfte att tillhandahålla för det uppdrag som Leverantören ska utföra enligt Avtalet. Part ska säkerställa att den andra parten har rätt att behandla kontaktuppgifter och eventuellt andra personuppgifter till den första partens anställda om och i den utsträckning det behövs för att underlätta utförandet av för det uppdrag som Leverantören ska utföra enligt Avtalet.

2.4 Biträdesavtalet, inklusive Bilaga ”Specifikation över behandlingen av personuppgifter”, utgör Kundens samtliga instruktioner för behandlingen av personuppgifter enligt Biträdesavtalet, med undantag för de eventuella skriftliga instruktioner som Kunden under avtalstiden är skyldig att lämna för att kunna uppfylla Tillämplig Dataskyddslagstiftning. Andra eventuella ändringar ska överenskommas separat. Alla ändringar som innebär en ändring av Bilaga ”Specifikation över behandlingen av personuppgifter” ska dokumenteras. Leverantören ska ha rätt till skälig ersättning vid ändrade skriftliga instruktioner.

### 3 SÄKERHETSÅTGÄRDER

- 3.1 Om Leverantören inom ramen för Biträdesavtalet ska behandla personuppgifter på Leverantörens Utrustning, ska Leverantören implementera de organisatoriska och tekniska åtgärder som krävs enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning och som framgår av Bilaga "Specifikation över behandlingen av personuppgifter" samt i övrigt kan framgå av Avtalet för att skydda de personuppgifter som behandlas mot personuppgiftsincidenter ("säkerhetsåtgärder"). Kunden ansvarar för att implementera nödvändiga säkerhetsåtgärder om Leverantören inom ramen för Biträdesavtalet ska behandla personuppgifter på Kundens Utrustning.
- 3.2 Om Leverantören ska behandla personuppgifter på Leverantörens Utrustning svarar Kunden för att de i punkt 3.1 avtalade säkerhetsåtgärderna uppfyller Kundens skyldigheter enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning om krav på säkerhet för de personuppgifter som behandlas. Om Kunden begär ändring av säkerhetsåtgärderna gäller för sådan begäran samma bestämmelser som gäller för Kundens ändring av Kundens instruktioner enligt punkt 2.4.
- 3.3 Om Leverantören upptäcker att avtalade säkerhetsåtgärder enligt punkt 3.1 helt eller delvis strider mot Tillämplig Dataskyddslagstiftning ska Leverantören inom skälig tid skriftligen meddela Kunden om sin inställning. Om Kunden trots uppmaning inte lämnar nya instruktioner inom skälig tid ska Leverantören ha rätt att på Kundens bekostnad vidta skäliga och nödvändiga säkerhetsåtgärder för att uppfylla Tillämplig Dataskyddslagstiftning.

### 4 RAPPORTERING AV PERSONUPPGIFTSINCIDENTER

- 4.1 Leverantören ska utan onödigt dröjsmål underrätta Kunden efter att ha fått vetskap om en personuppgiftsincident.
- 4.2 En sådan underrättelse ska åtminstone, med beaktande av typen av behandling och den information som personuppgiftsbiträdet har att tillgå:
- beskriva personuppgiftsincidentens art, och, om möjligt, de kategorier av och det ungefärliga antalet registrerade som berörs samt de kategorier av och det ungefärliga antalet personuppgiftsposter som berörs,
  - beskriva de sannolika konsekvenserna av personuppgiftsincidenten, och
  -

beskriva de åtgärder som har vidtagits eller bör vidtas för att åtgärda personuppgiftsincidenten eller mildra dess potentiella negativa effekter.

- 4.3 Om Datainspektionen förelägger Leverantören att informera den registrerade om en personuppgiftsincident, ska kunden ersätta Leverantören enligt punkt 9.

### 5 SEKRETESS OCH UTLÄMNANDE AV PERSONUPPGIFTER

- 5.1 Om parterna inte kommit överens om annat, förbinder sig, Leverantören att hålla personuppgifterna konfidentiella så länge Leverantören behandlar personuppgifter för Kundens räkning.
- 5.2 Leverantören ska tillse att varje person som är behörig att utföra arbete för dess räkning är bunden av en sekretessförbindelse med innebörden att denne har tystnadsplikt avseende personuppgifterna som behandlas enligt Avtalet.
- 5.3 Leverantören ska inte utan Kundens föregående samtycke till registrerad eller tredje part lämna ut eller annars röja personuppgifter som omfattas av Biträdesavtalet, om annat inte följer av Avtalet eller av lag, domstolseller myndighetsbeslut. I de fall Leverantören måste lämna ut sådan information på grund av lag, domstolseller myndighetsbeslut ska Leverantören, såvida detta inte är förbjudet enligt aktuell lag, domstols eller myndighetsbeslut, meddela Kunden detta.

### 6 UNDERBITRÄDEN OCH ÖVERFÖRINGAR TILL TREDJE LAND

- 6.1 Leverantören har, om annat inte framgår av Avtalet, rätt att anlita underbiträden även utanför EU/EES för behandlingen av personuppgifter. Leverantören ska tillse att underbiträden är bundna av skriftliga avtal som ålägger dem samma skyldigheter vid behandlingen av personuppgifter som de skyldigheter som gäller enligt Biträdesavtalet. Om underbiträdet inte uppfyller de skyldigheter som följer av Biträdesavtalet, ska Leverantören vara fullt ansvarig gentemot Kunden för utförandet av underbiträdets skyldigheter. Kunden godkänner genom Biträdesavtalet att personuppgifter kan komma att behandlas av de underbiträden som specificeras i Bilaga "Specifikation över behandlingen av personuppgifter".
- 6.2 Leverantören ska vara skyldig att informera Kunden om Leverantören behöver ersätta eller anlita ett nytt underbiträde. Kunden ska ha rätt att skriftligen invända mot sådana förändringar inom 30 dagar från att Leverantören har informerat om detta. Om Leverantören trots Kundens obefogade invändning ändå vill ersätta eller anlita ett nytt underbiträde ska Kunden ha rätt att säga upp Avtalet med iakttagande av skälig

- uppsägningstid, varvid Kunden ska betala för den tid Leverantören har lagt ned på Uppdraget fram till och med uppsägningstidens utgång.
- 6.3 Leverantören ska säkerställa att det finns en laglig grund för överföring av personuppgifter till, eller tillgängliggörande från, en plats utanför EU/EES, exempelvis genom användandet av EU-kommissionens standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till tredje land eller bestämmelser som ersätter dessa. Leverantören ska ha rätt att ingå sådana standardavtalsklausuler med underbiträden för den personuppgiftsansvariges räkning.
- 7 SKYLDIGHET ATT BISTÅ KUNDEN**
- 7.1 I den mån det är möjligt och i den utsträckning som behandlingens art kräver det ska Leverantören, utöver vad som följer av punkt 3 (Säkerhetsåtgärder), implementera lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att på Kundens skriftliga begäran assistera Kunden i uppfyllandet av de registrerades rättigheter enligt kapitel III i dataskyddsförordningen.
- 7.2 Leverantören ska, med beaktande av typen av behandling och den information som Leverantören har tillgång till, därutöver vara skyldig att på Kundens skriftliga begäran bistå Kunden så att denne kan fullgöra de skyldigheter som Kunden har avseende säkerhet, personuppgiftsincidenter, konsekvensbedömningar och förhandssamråd enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning. Leverantören ska ha rätt till ersättning för sådant bistånd enligt punkt 9.
- 7.3 Om Leverantören är skyldig att bistå Kunden enligt punkt 7.1 eller 7.2, ska Leverantören ha rätt till skälig ersättning för det bistånd som Leverantören tillhandahåller Kunden.
- 8 GRANSKNING**
- 8.1 Leverantören ska ge Kunden tillgång till all information som krävs för att visa att de skyldigheter som följer av Tillämplig Dataskyddslagstiftnings krav på personuppgiftsbiträden har fullgjorts samt möjliggöra och bidra till granskningar, inbegripet inspektioner, som genomförs av Kunden eller av Kunden utsedd revisor. Om annat inte följer av Avtalet, får inspektion endast genomföras om krav på granskning enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning inte kan fullgöras genom Leverantörens tillhandahållande av information. I det fall Kunden önskar genomföra en inspektion ska Kunden informera Leverantören om detta i skälig tid i förväg och samtidigt specificera inspektionens innehåll och omfattning. Leverantörens skäliga kostnader i samband med genomförande av sådan granskning får debiteras Kunden.
- 8.2 Leverantören ska omedelbart informera Kunden om Leverantören anser att information, inbegripet inspektioner, enligt punkt 8.1 inte krävs eller strider mot Tillämplig Dataskyddslagstiftning.
- 8.3 En granskning enligt punkt 8.1 förutsätter att Kunden, eller av Kunden utsedd revisor, har träffat nödvändiga sekretessåtaganden och följer Leverantörens säkerhetsbestämmelser på platsen där inspektionen ska genomföras samt att inspektionen genomförs utan att den riskerar att hindra Leverantörens verksamhet eller skyddet för andra kunders information. Information som samlas in som en del av granskningen ska raderas efter fullgjord granskning eller när den inte längre behövs för ändamålet med granskningen.
- 9 ERSÄTTNING FÖR UTFÖRT ARBETE**
- Utöver vad som annars följer av Biträdesavtalet ska Leverantören ha rätt till skälig ersättning för att följa Kundens skriftliga instruktioner om den begärda åtgärden inte specifikt framgår av Avtalet i övrigt. Om Leverantören har rätt till ersättning för utfört arbete ska i Avtalet gällande prislista - och i avsaknad av sådan Leverantörens vid var tid gällande prislista - gälla för sådant arbete.
- 10 ANSVAR ENLIGT TILLÄMPLIG DATASKYDDSLAGSTIFTNING**
- 10.1 Vid krav på skadestånd från registrerade ska den part som blivit skadeståndsskyldig ha rätt att regressvis återkräva den del av skadeståndet som enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning är att hänföra till den andra partens medverkan vid behandlingen. Skadeståndsskyldigheten innefattar även skälig andel av rättegångskostnaderna i målet med de registrerade.
- 10.2 Part som blir föremål för krav från registrerade ska inom skälig tid skriftligen underrätta den andra parten om framförda krav när det står sannolikt för parten att krav mot andra parten enligt punkt 10.1 kan komma att framställas, låta den andra parten få insyn i den registrerades och partens handlingar i sådant mål och låta den andra parten lämna synpunkter på detta. Part ska vidare framställa krav på skadestånd till motparten för skadeståndskrav enligt punkt 10 senast inom 6 månader från det att part blivit skadeståndsansvarig till registrerade.
- 10.3 Parts ansvar för andra typer av skador än de som uttryckligen regleras i punkt 10 regleras uteslutande av Avtalet i övrigt.
- 11 AVTALSTID OCH ÅTGÄRDER VID AVTALETS UPPHÖRANDE**
- 11.1 Biträdesavtalet gäller så länge Leverantören behandlar personuppgifter för Kundens räkning inom ramen för Avtalet.

- 11.2 Vid Avtalets upphörande ska Leverantören, på Kundens begäran och enligt Kundens val, radera eller skyndsamt återlämna alla personuppgifter som Leverantören behandlat på Leverantörens Utrustning till Kunden eller till den Kunden anvisar. Leverantören ska efter överföring av personuppgifterna radera eller anonymisera eventuella kopior inom skälig tid, dock senast inom 3 månader från Avtalets upphörande, om annat inte följer av svensk eller europeisk lagstiftning. Leverantören ska ha rätt till skälig ersättning för arbete enligt denna punkt 11.2 enligt Leverantörens gällande prislista.